



Informativa sulla protezione dei dati personali

Plose Sistem Service S.p.A., con sede in Via Vittorio Veneto 69, 39042 Bressanone, BZ, (in seguito, “Titolare” o “Plose”), CF e P.IVA 01178970214, informa che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione del Titolare formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”).

Il Titolare La invita pertanto a leggere attentamente la nuova informativa relativa alla protezione dei Suoi dati personali, fornita secondo i contenuti previsti dall’Art.13 e la forma prevista dall’Art.12 (*concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro*) del GDPR.

1. Oggetto del trattamento

I dati che chiediamo di fornire nella predisposizione degli accordi commerciali vengono raccolti allo scopo di offrire soluzioni personalizzate per il pagamento di tasse e pedaggi per il transito su strade e autostrade, tunnel, trafori e ponti, per l’acquisto di carburante, nonché per la relativa gestione del rimborso di Iva e accise.

Il Titolare tratta i dati personali che verranno da Lei forniti in occasione dell’adesione ai servizi Plose per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale, nonché per l’adempimento di obblighi contabili, fiscali o di legge.

I dati personali (di seguito “dati”) acquisiti dall’interessato rientrano nella seguente categoria:

Dati Comuni – informazioni relative alla denominazione sociale, alla sede legale, al codice fiscale, alla partita IVA e all’indirizzo email della Sua società, nonché dati anagrafici e di contatto del Legale Rappresentante della stessa e dei suoi dipendenti.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Più specificatamente, i Suoi dati personali saranno trattati:

A) A norma dell’art. 6 lett. b), c) GDPR, per le seguenti finalità di Servizio:

- Gestire la Sua adesione ai servizi Plose e permetterle di fruire di ogni servizio di cui Lei faccia regolare richiesta;
- Porre in essere iniziative economiche, comunicative e commerciali ritenute conformi allo scopo statutario della società;
- Adempiere a finalità di carattere amministrativo contabile nonché ad obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- Comunicare notizie e informazioni ai nostri fornitori relativamente ai rapporti contrattuali e commerciali posti in essere, al fine di ottemperare all’erogazione dei nostri servizi senza alcuna discontinuità operativa;
- Fornire assistenza operativa ai clienti anche in fase post-vendita.

B) A norma dell'art. 6, lett. f), per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o per l'esercizio dei suoi diritti anche in sede giudiziaria.

C) A norma dell'art. 7 GDPR, a seguito di una Sua manifestazione di specifico e distinto consenso prestato per le seguenti altre finalità:

- L'invio a mezzo posta o tramite contatto telefonico, di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale, compreso l'invio di newsletter;
- L'iscrizione ad iniziative come, a titolo di esempio, eventi e fiere di interesse aziendale.

Le basi giuridiche dei suddetti trattamenti rientrano tra quelle elencate all'art.6 del GDPR e già precedentemente citate, tra cui principalmente: esecuzione di adempimenti contrattuali e precontrattuali, obblighi di legge e consenso dell'interessato.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al capo A) e B), paragrafo 2, ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per Plose di procedere all'erogazione dei servizi nonché di comunicare eventuali variazioni del servizio prescelto.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al capo C), paragrafo 2, ha invece natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente la mancata conoscenza di eventuali nuovi servizi/iniziative commerciali. Potrete dunque decidere di revocare liberamente il consenso prestato comunicando la revoca al seguente indirizzo di posta elettronica resp_privacy@plose.it, fermo restando la liceità dei trattamenti basati sui consensi prestati prima della revoca. In ogni caso, revocare il consenso rispetto a dati acquisiti facoltativamente non pregiudicherà le finalità per le quali il conferimento dei suoi dati ha natura obbligatoria.

4. Modalità di trattamento

I dati sono sottoposti a trattamenti cartacei, elettronici e/o telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e connessi obblighi di legge (oppure, nei casi previsti, fino all'eventuale richiesta di cancellazione o revoca del consenso da parte dell'interessato).

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) del GDPR intendendosi per esso qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati o all'insieme di dati tra cui la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, l'organizzazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma o messa a disposizione, il raffronto, la limitazione e la cancellazione

5. Periodo di conservazione

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra descritte, saranno conservati per il periodo di durata dei contratti che sono stati stipulati per l'erogazione dei nostri servizi e, successivamente, per i seguenti periodi di tempo:

- 10 anni per l'adempimento di obblighi fiscali e amministrativi previsti da norme di legge o di regolamento;
- 5 anni per l'eventuale perseguimento di finalità commerciali.

6. Sicurezza

Tenuto conto della natura, del contesto, dell'oggetto e delle finalità di trattamento, il titolare e il responsabile mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza contro il rischio di perdita, diffusione, abuso o alterazione dei dati, tra cui:

- a) La pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- b) La capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- c) La capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- d) Una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

7. Ambito di comunicazione dei dati

La informiamo che i dati da Lei forniti ovvero dalla scrivente acquisiti nel corso dell'esecuzione dei contratti stipulati per la fornitura di nostri servizi, potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui al paragrafo 2:

- a) a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- b) alle Società appartenenti al Gruppo 360 Payment Solutions S.p.A. che, in qualità di Contitolari, determinano, congiuntamente alla scrivente in qualità Titolare, mezzi e finalità di tutti quei trattamenti che vengono espletati nell'esercizio delle attività oggetto di *"Contratto per l'instaurazione di un rapporto di contitolarità per il trattamento dei dati"*;
- c) a società terze che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare e, dunque, a professionisti esterni cui l'azienda si rivolge per consulenze di tipo legale, fiscale e contabile ovvero ad istituti di credito che agiscono in qualità di Responsabili esterni al trattamento.

8. Trasferimento dati all'estero

La informiamo, inoltre, che i dati da Lei forniti ovvero dalla scrivente acquisiti nel corso dell'esecuzione dei contratti potranno essere trattati:

- in Paesi dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione stessa;
- in Paesi non facenti parte dell'Unione Europea a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto e approvato da un'apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Con specifico riguardo ai trasferimenti da dati personali verso paesi extra UE, la informiamo altresì che:

- in assenza di decisione di adeguatezza, saranno possibili solo qualora siano fornite, dai Titolari e dai Responsabili coinvolti, garanzie adeguate di natura contrattuale, tra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati personali;
- in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure idonee tra quelle sopra menzionate, il trasferimento di dati verso Paesi terzi sarà effettuato solo ove vi sia l'esplicito consenso dell'interessato o nei casi previsti dal GDPR.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, potrà liberamente esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR che indichiamo a seguire:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;

Ove applicabili, potrà altresì esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail all'indirizzo resp_privacy@plose.it

11. Titolare del trattamento e Responsabili esterni del trattamento

La società Plose Sistem Service S.p.A., titolare del trattamento, è contattabile all'indirizzo Via Vittorio Veneto 69, 39042 Bressanone, BZ.

Gli interessati possono richiedere, in qualsiasi momento, senza formalità, l'elenco dei soggetti terzi che possono avere accesso ai dati in qualità di responsabili esterni o di titolari autonomi del trattamento, nonché

Gli interessati possono altresì richiedere di prendere visione alle stesse condizioni indicate al precedente capoverso del contenuto essenziale del *“Contratto per l'instaurazione di un rapporto di contitolarità per il trattamento dei dati”* di cui è fatta espressa menzione al paragrafo 7, punto b) della presente informativa.